

HOOFDSTUK I: ALGEMEEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Inkoopvoorwaarden: deze algemene inkoopvoorwaarden.

Diensten: alle op basis van de Overeenkomst door Leverancier aan Mediahuis en/of Gelieerde Ondernemingen te leveren diensten, alsmede daardoor tot stand gekomen voortbrengselen.

Gelieerde Ondernemingen: alle huidige en toekomstige ondernemingen met wie Mediahuis in een groep is verbonden in de zin van artikel 2:24b BW.

Goederen: alle op basis van een Overeenkomst door Leverancier aan Mediahuis en/of Gelieerde Ondernemingen te leveren goederen, daaronder te verstaan zowel zaken als vermogensrechten, met inbegrip van bijbehorende (licentie)rechten.

Leverancier: de partij die een Offerte uitbrengt c.q. met wie Mediahuis een Overeenkomst sluit.

Mediahuis: Mediahuis Nederland B.V., dan wel de Gelieerde Onderneming die een Offerteaanvraag indient, een Offerte ontvangt en/of een Overeenkomst sluit met Leverancier.

Data: alle gegevens van Mediahuis en/of Gelieerde Ondernemingen, waaronder gegevens van diens klanten, leveranciers, etc., waarover Leverancier op enig moment beschikt in verband met (de uitvoering van) de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot persoonsgegevens.

Offerte: de bij Mediahuis ingediende aanbieding van een Leverancier, al dan niet naar aanleiding van een Offerteaanvraag.

Offerteaanvraag: de uitnodiging van Mediahuis aan Leverancier tot het uitbrengen van een Offerte.

Overeenkomst: elke overeenkomst op grond waarvan Mediahuis Goederen en/of Diensten afneemt van Leverancier.

Prestatie: de door Leverancier op basis van een Overeenkomst te leveren Goederen en/of Diensten.

SaaS-software: software die door Leverancier als (online) Dienst wordt aangeboden.

Vergoeding: de door Mediahuis aan Leverancier in verband met de levering van de Prestaties verschuldigde vergoeding.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van alle Offerteaanvragen, Offertes en Overeenkomsten.
- 2.2 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden bestaan uit een algemeen deel (Hoofdstuk I), een deel dat alleen van toepassing is bij levering van Goederen (Hoofdstuk II), een deel dat alleen van toepassing is bij levering van Diensten (Hoofdstuk III) en een deel dat alleen van toepassing is bij levering van ICT Goederen en Diensten (Hoofdstuk IV). In geval van tegenstrijdigheden tussen één of meer toepasselijke onderdelen prevaleert het hoofdstuk met het hoogste cijfer.
- 2.3 Afwijkingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden binden Mediahuis slechts indien en voor zover Mediahuis deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze Algemene Inkoopvoorwaarden en een Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventueel door Leverancier gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk door Mediahuis afgevoerd.

Artikel 3 Offertes

- 3.1 Een Offerte dient overeen te stemmen met de in de Offerteaanvraag opgenomen voorwaarden en specificaties. Eventuele afwijkingen op de Offerteaanvraag dienen in de Offerte expliciet te zijn aangegeven.

- 3.2 Een Offerte dient inzicht te geven in de specifieke kenmerken van de te leveren Prestatie, waarvan Leverancier weet of behoort te weten dat deze voor Mediahuis van belang zijn.
- 3.3 Een Offerte geldt als een onherroepelijk aanbod van Leverancier en heeft een geldigheidsduur van tenminste zes (6) maanden na ontvangst van de Offerte door Mediahuis.
- 3.4 De ten behoeve van een Offerte door Leverancier gemaakte kosten worden niet vergoed door Mediahuis.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 Mediahuis is gerechtigd om op elk moment vóór ondertekening van de Overeenkomst af te zien van het aangaan van de Overeenkomst, zonder uit dien hoofde schadeloos te zijn dan wel verplicht te zijn alsnog een Overeenkomst te sluiten.
- 4.2 Mediahuis is slechts gebonden aan een Overeenkomst die schriftelijk tot stand is gekomen en is ondertekend door een bevoegd vertegenwoordiger van Mediahuis.
- 4.3 Door Leverancier geleverde prestaties dan wel daartoe getroffen voorbereidingen vóór het moment waarop een Overeenkomst is gesloten, komen voor zijn eigen rekening en risico.

Artikel 5 Kwaliteit

- 5.1 Leverancier garandeert dat de te leveren Prestaties gedurende de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede gedurende de in redelijkheid te verwachten levensduur tenminste:
 - a. Van goede kwaliteit en "state of the art" in vergelijking met vergelijkbare goederen en diensten zijn;
 - b. Vrij van onvolkomenheden en compleet zijn en geschikt voor het doel waarvoor zij zijn bestemd; en
 - c. voldoen aan de in de Overeenkomst vastgelegde voorwaarden en specificaties, de verwachtingen die Mediahuis ten aanzien van de eigenschappen, kwaliteit en betrouwbaarheid daarvan, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijkerwijs mag hebben en de geldende wet- en regelgeving of andere van overheidswege gegeven voorschriften.
- 5.2 Leverancier zal de Overeenkomst goed en zorgvuldig uitvoeren, zal de belangen van Mediahuis naar zijn beste weten behartigen en zal de Prestaties naar beste kunnen en wetenschap leveren.
- 5.3 Leverancier staat in voor de kwaliteit van diegene(n) die namens hem belast is/zijn met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 6 Vergoeding, facturering en betaling

- 6.1 Alle Vergoedingen zijn in euro's, exclusief btw en inclusief alle in verband met de levering van de Prestatie gemaakte kosten en zijn vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 6.2 Indien in afwijking van het voorgaande schriftelijk is overeengekomen dat bepaalde kosten voor vergoeding in aanmerking komen, dan komen deze kosten uitsluitend voor vergoeding in aanmerking indien de specifieke kosten voorafgaand schriftelijk zijn goedgekeurd door Mediahuis.
- 6.3 Facturatie geschiedt na levering van de overeengekomen Prestatie(s), dan wel – indien een acceptatietest is overeengekomen – na acceptatie van de geleverde Prestatie(s).
- 6.4 Betaling van facturen door Mediahuis vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur, mits de factuur voorzien is van de in de Overeenkomst opgenomen specificaties.
- 6.5 Mediahuis is gerechtigd betaling van een factuur op te schorten indien zij de juistheid van een factuur betwist, dan wel indien Leverancier enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt. Uit betaling van een factuur kan door Leverancier niet worden afgeleid dat Mediahuis de geleverde Prestatie heeft geaccepteerd.
- 6.6 De betalingstermijn genoemd in artikel 6.4 is geen fatale termijn. Voor verzuim is derhalve ingebrekestelling conform artikel 6:82 BW vereist.

6.7 Eventueel meerwerk kan enkel in rekening worden gebracht indien de vergoeding hiervoor vooraf schriftelijk is goedgekeurd door Mediahuis. Tot meerwerk worden in ieder geval niet gerekend werkzaamheden die Leverancier redelijkerwijs had kunnen of moeten voorzien om de Prestatie te leveren, of werkzaamheden die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Leverancier.

Artikel 7 Uitstel of onderbreking van de Prestatie(s)

- 7.1 Mediahuis kan Leverancier gelasten het leveren van de Prestatie(s) tijdelijk uit te stellen of te onderbreken. Mediahuis zal zulks schriftelijk kenbaar maken aan Leverancier onder opgave van redenen. Verzoeken tot uitstel of onderbreking zullen door Leverancier worden gehonoreerd, tenzij dit in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- 7.2 Ingeval van uitstel of onderbreking is Mediahuis verplicht Leverancier eventuele extra kosten die Leverancier in redelijkheid maakt door het uitstel of de onderbreking te vergoeden. Leverancier zal deze kosten vooraf aan Mediahuis kenbaar maken.

Artikel 8 Beëindiging van de Overeenkomst

- 8.1 Ieder der partijen heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekend schrijven te beëindigen indien de wederpartij:
- faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
 - surseance van betaling aanvraagt of surseance van betaling wordt verleend;
 - geconfronteerd wordt met een executoriaal beslag op essentiële onderdelen van diens bedrijfsvoering die een belemmering kunnen vormen voor de uitvoering en nakoming van de Overeenkomst;
 - wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan;
 - een dusdanige wijziging van zeggenschap ondergaat dat instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van de opzeggende partij kan worden gevergd.
- Het voorgaande laat onverlet het recht van de beëindigende partij op schadevergoeding.
- 8.2 Leverancier zal bij het eindigen van de Overeenkomst, ongeacht de reden daarvan, alle redelijke medewerking verlenen ten aanzien van het overdragen van de te leveren Prestatie(s) aan Mediahuis of een door Mediahuis aan te wijzen derde, zodanig dat de continuïteit en kwaliteit van de te leveren Prestatie(s) gewaarborgd blijft. Op eerste verzoek van Mediahuis zullen partijen terzake een exitplan opstellen om vast te leggen hoe partijen uitvoering geven aan het gestelde in dit artikellid.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die Mediahuis en Gelieerde Ondernemingen lijden en die aan Leverancier of een door haar ingeschakelde derde kan worden toegerekend, waaronder doch niet beperkt tot alle in redelijkheid door Mediahuis en/of Gelieerde Ondernemingen gemaakte kosten gemoeid met (buiten)gerechtelijke procedures als gevolg van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen van Leverancier of een door haar ingeschakelde derde.
- 9.2 Leverancier vrijwaart Mediahuis en Gelieerde Ondernemingen voor aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier of door haar ingeschakelde derden.

- 9.3 Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is de aansprakelijkheid van Mediahuis en Gelieerde Ondernemingen jegens Leverancier beperkt tot vergoeding van directe schade, tot maximaal de op basis van de Overeenkomst in de voorgaande zes (6) maanden verschuldigde Vergoeding (exclusief btw) dan wel, indien geen sprake is van een duurovereenkomst, de met de Overeenkomst gemoeide waarde. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de Vergoeding naar rato van de geleverde en aantoonbaar bruikbare Prestatie(s);
 - de in redelijkheid door Leverancier in het kader van de Overeenkomst gemaakte kosten, daaronder ook verstaan de kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Leverancier aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 9.4 Aansprakelijkheid van Mediahuis en Gelieerde Ondernemingen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie is, behoudens in geval van opzet of grove schuld, uitgesloten.

Artikel 10 Verzekering

- 10.1 Leverancier verklaart dat hij en de door hem ingeschakelde derden afdoende verzekerd zijn en zich afdoende verzekerd houden voor enige aansprakelijkheid voortvloeiende uit de wet en/of uit (de uitvoering van) de Overeenkomst en Mediahuis op eerste verzoek bewijs te overleggen van die verzekering en/of van premiebetaling.
- 10.2 Aansprakelijkheid van Leverancier is niet beperkt tot het verzekerde bedrag.
- 10.3 Leverancier cedeert bij voorbaat alle aanspraken op uitkeringen uit de in het eerste lid bedoelde verzekering(en) aan Mediahuis, voor zover deze betrekking hebben op door Mediahuis geleden schade.

Artikel 11 Audit

- 11.1 Leverancier verplicht zich een accurate administratie bij te houden van alle onder de Overeenkomst geleverde Prestaties.
- 11.2 Teneinde Mediahuis in staat te stellen na te gaan of Leverancier alle verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op juiste, volledige en tijdige wijze nakomt, zal Leverancier Mediahuis alle daartoe in redelijkheid benodigde informatie verschaffen.
- 11.3 Mediahuis heeft het recht alle relevante activiteiten, procedures, administraties en rapporten die worden uitgevoerd c.q. gegenereerd door Leverancier ter nakoming van de Overeenkomst te (laten) inspecteren, ongeacht de plaats waar deze zich bevinden.
- 11.4 Leverancier zal alle redelijke medewerking verlenen aan een inspectie door Mediahuis zoals bedoeld in artikel 11.3 en zal tijdig, mits Leverancier vooraf is geïnformeerd dat de inspectie zal plaatsvinden, zonder voorbehoud alle relevante toegang, assistentie en informatie verschaffen.
- 11.5 Leverancier zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en 7 jaar daarna alle voor die inspectie relevante gegevens bewaren, voor zover Leverancier daarover na overdacht van gegevens in het kader van het einde van de Overeenkomst nog beschikt.
- 11.6 Iedere partij zal zijn eigen kosten dragen verbonden aan een inspectie zoals bedoeld in artikel 11.3. In afwijking van het voorgaande geldt dat Leverancier de kosten van een dergelijke inspectie aan de zijde van Mediahuis zal dragen, ingeval van gebleken tekortkomingen aan de zijde van Leverancier.
- 11.7 Indien Mediahuis dat noodzakelijk acht, zal Leverancier te allen tijde op verzoek van Mediahuis zijn medewerking verlenen aan een onderzoek bij Mediahuis door daartoe bevoegde autoriteiten.

Artikel 12 Documentatie

- 12.1 Leverancier zal tijdig alle voorhanden zijnde documentatie die bestemd is om de te leveren Prestaties naar behoren te kunnen gebruiken, alsmede met eventuele kwaliteitskeurmerken en/of – certificaten, in het bijzonder licentienummers, garantie- en licentieverklaringen en gebruiksaanwijzingen, aan Mediahuis ter beschikking stellen. De documentatie dient zodanig te zijn en blijven dat deze een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft en handleiding is van de door Leverancier te leveren Prestaties, en dient voorts te voldoen aan de in de Overeenkomst vermelde eisen.
- 12.2 Leverancier zal er gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor zorgdragen dat de in artikel 12.1 genoemde documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip mocht blijken dat deze documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende of verouderd is.
- 12.3 Mediahuis heeft het recht om de beschikbaar gestelde documentatie voor eigen gebruik te vermenigvuldigen, te wijzigen en aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 13 (Intellectuele) eigendomsrechten

- 13.1 Alle (intellectuele) eigendomsrechten op c.q. die ontstaan in het kader van de door Leverancier onder de Overeenkomst geleverde Prestaties en het gebruik daarvan door Mediahuis en/of Gelieerde Ondernemingen, komen toe aan Mediahuis. Voor zover deze niet reeds bij Mediahuis berusten, worden deze rechten hierbij door Leverancier aan Mediahuis overgedragen.
- 13.2 Leverancier doet – voor zover mogelijk – afstand van zijn eventuele persoonlijkheidsrechten terzake en garandeert dat door hem ingeschakelde werknemers en/of derden dat ook hebben gedaan.
- 13.3 Indien en voor zover ten behoeve van een overdracht c.q. verstrekking van de op grond van de Overeenkomst aan Mediahuis toekomende rechten nadere handelingen nodig zijn, zal Leverancier daaraan op eerste verzoek van Mediahuis zijn medewerking verlenen.
- 13.4 De voor de levering van de Prestaties betaalde Vergoeding zal tevens alle vergoedingen omvatten waarop Leverancier aanspraak zouden kunnen maken als gevolg van de overdracht c.q. verstrekking van de op grond van de Overeenkomst aan Mediahuis toekomende rechten.
- 13.5 Leverancier garandeert dat hij gerechtigd is tot de overdracht c.q. verstrekking van de op grond van de Overeenkomst aan Mediahuis toekomende rechten en dat de levering en het gebruik van de Prestaties en de daaruit voortvloeiende voortbrengselen geen inbreuk maakt op de rechten van derden. Leverancier zal Mediahuis zowel in als buiten rechte ongelimiteerd vrijwaren voor alle schade en kosten (inclusief de volledige kosten van rechtsbijstand) die het gevolg zijn van aanspraken van derden terzake. Leverancier stelt Mediahuis onverwijld schriftelijk op de hoogte van het bestaan en de inhoud van een dergelijke vordering.
- 13.6 Leverancier zal op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Mediahuis en tot beperking van door Mediahuis te maken extra kosten en/of te lijden schade in verband met (vermeende) inbreuken als bedoeld in artikel 13.5.
- 13.7 Niets in de Overeenkomst zal een overdracht bewerkstelligen van enig intellectueel eigendomsrecht aan Leverancier.
- 13.8 Leverancier is niet gerechtigd tot het gebruik van intellectuele eigendomsrechten van Mediahuis, behoudens voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst.

Artikel 14 Overdracht rechten en verplichtingen; inschakelen derden

- 14.1 Tenzij expliciet anders overeengekomen, zijn partijen niet gerechtigd de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten of verplichtingen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen, te vervreemden of te bezwaren. Voorgaande is niet van toepassing voor overdracht van (de rechten en/of verplichtingen uit) de Overeenkomst door Mediahuis aan een Gelieerde Onderneming.
- 14.2 Leverancier is enkel na voorafgaande schriftelijke toestemming van Mediahuis gerechtigd bij de vervulling van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst gebruik te maken van derden. Leverancier blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen.
- 14.3 Leverancier is er mee bekend dat Mediahuis de Overeenkomst mogelijk aangaat ten behoeve van één of meerdere Gelieerde Onderneming(en). In dat kader is Leverancier er mee akkoord dat de op grond van de Overeenkomst te leveren Prestatie(s) aan één of meerdere Gelieerde Onderneming(en) ter beschikking kan worden gesteld. Voor zover van toepassing garandeert Leverancier dat de te leveren Prestatie(s) door Leverancier in gebruik c.q. in (sub)licentie mag/mogen worden gegeven aan de betreffende Gelieerde Onderneming(en).
- 14.4 Gelieerde Ondernemingen zijn tevens begunstigde van alle rechten, remedies en eventuele claims die Mediahuis heeft uit hoofde van de Overeenkomst. Deze bepaling geldt als onherroepelijk derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW, zodat Gelieerde Ondernemingen deze rechten, remedies en eventuele claims rechtstreeks kunnen uitoefenen jegens Leverancier.

Artikel 15 Informatieplicht

- 15.1 Leverancier staat er voor in, dat hij Mediahuis alle inlichtingen heeft verstrekt en zal verstrekken die redelijkerwijs van belang kunnen zijn bij het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst.
- 15.2 Leverancier zal Mediahuis steeds op de hoogte houden van het verloop van de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 16 Geheimhouding, publiciteit en beveiliging informatie

- 16.1 Leverancier zal zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als daarna geheimhouding betrachten ten aanzien van de inhoud van de Overeenkomst, alsmede van alle informatie die hem in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst bekend wordt, behoudens indien en voor zover op grond van een dwingend wettelijk voorschrift de verplichting bestaat tot het doen van mededelingen, in welk geval de mededelingen eerst zullen worden gedaan na onderling overleg en goedkeuring van Mediahuis. Leverancier staat er voor in dat alle personen die namens hem direct of indirect zijn belast met de uitvoering van de Overeenkomst dezelfde geheimhoudingsverplichting zullen naleven en is voor de naleving hiervan hoofdelijk aansprakelijk.
- 16.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Leverancier ervoor zorgdragen dat alle informatie betreffende de Overeenkomst - waaronder alle kopieën van die informatie, schriftelijk dan wel elektronisch of anderszins opgeslagen - die vertrouwelijkheden over Mediahuis en/of Gelieerde Ondernemingen bevat, onverwijld wordt geretourneerd aan Mediahuis, ofwel, op verzoek van Mediahuis, terstond volledig wordt vernietigd.

Artikel 17 Toepasselijk recht; bevoegde rechter

- 17.1 Op de Algemene Inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Alle geschillen die naar aanleiding van of in verband met de uitleg of de tenuitvoerlegging van de Offerte, de Overeenkomst en/of de Algemene Inkoopvoorwaarden mochten ontstaan zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 18 Diversen

- 18.1 Indien enige bepaling van deze Algemene Inkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Mediahuis zal een nieuwe bepaling opstellen, die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling zal benaderen. De nieuwe bepaling zal de oorspronkelijke bepaling vervangen.
- 18.2 Het niet of niet tijdig uitoefenen van een uit de Overeenkomst voortvloeiend recht kan niet worden beschouwd als een afstand van dat recht.
- 18.3 Mediahuis behoudt zich het recht voor deze Algemene Inkoopvoorwaarden te wijzigen onder schriftelijke kennisgeving daarvan aan Leverancier.
- 18.4 Wijzigingen in en aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 18.5 Rechten en verplichtingen uit deze Algemene Inkoopvoorwaarden die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst, dan wel na het uitbrengen van een Offerte die niet tot een Overeenkomst heeft geleid.

HOOFDSTUK II: SPECIFIEKE BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN GOEDEREN

Artikel 19 Aflevering van Goederen

- 19.1 Aflevering van Goederen vindt plaats op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip, volgens de dan geldende Incoterm Delivered Duty Paid (DDP). Direct na aflevering zal door partijen een bewijs van aflevering worden opgesteld en ondertekend.
- 19.2 De Goederen zullen voor aflevering worden verpakt in verpakkingen die, beoordeeld volgens de stand van de wetenschap ten tijde van de aflevering, niet (vermoed worden) milieubelastend zijn, noch die op andere wijze een bedreiging voor de veiligheid, welzijn of gezondheid kunnen vormen. Leverancier is verplicht de verpakkingsmaterialen voor eigen rekening en risico af te voeren.

Artikel 20 Acceptatie van Goederen

- 20.1 Mediahuis heeft het recht de geleverde Goederen binnen een redelijke termijn te onderzoeken.
- 20.2 Indien uit het in artikel 20.1 bedoelde onderzoek blijkt dat geleverde Goederen niet voldoen aan de daaraan in de Overeenkomst gestelde (kwaliteits)eisen, kan Mediahuis de geleverde Goederen weigeren. Weigering zal schriftelijk geschieden onder opgave van redenen. Fouten en/of tekortkomingen zullen door Leverancier onverwijld worden hersteld en alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van Leverancier, onverminderd alle overige rechten die Mediahuis heeft op grond van de wet en/of de Overeenkomst.
- 20.3 Niet geaccepteerde Goederen dienen op eerste aanzegging van Mediahuis door en voor rekening van Leverancier te worden verwijderd. Indien en voor zover Leverancier niet aan deze verplichting voldoet, is Mediahuis gerechtigd zelf tot verwijdering over te gaan op kosten van Leverancier.

Artikel 21 Eigendomsovergang en risico

- 21.1 De eigendom van de Goederen gaat op Mediahuis over op het moment van aflevering of het moment van betaling van de betreffende Goederen, welk moment het eerste is.

21.2 Het risico van afgeleverde Goederen gaat eerst over op Mediahuis nadat de Goederen conform het bepaalde in Artikel 20 zijn afgeleverd.

Artikel 22 Garantie en productaansprakelijkheid

- 22.1 Indien tijdens de overeengekomen, dan wel wettelijke garantietermijn een gebrek aan Goederen ontstaat is Leverancier, ongeacht de oorzaak van het ontstaan van dat gebrek, verplicht de betreffende Goederen binnen een redelijke termijn te vervangen, te herstellen ofwel de Goederen terug te nemen en de voor die Goederen betaalde Vergoeding onmiddellijk terug te betalen, een en ander ter keuze van Mediahuis. Het voorgaande is niet van toepassing indien Leverancier aantoonbaar dat Mediahuis het gebrek zelf verwijtbaar heeft veroorzaakt.
- 22.2 Indien Leverancier niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van gebreken is Mediahuis, onverminderd haar verdere rechten, gerechtigd deze gebreken na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Leverancier, op diens kosten hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. Leverancier is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.
- 22.3 De garantietermijn zal worden verlengd met de periode gelijk aan de periode(n) gedurende welke de Goederen niet (volledig) konden worden gebruikt als gevolg van een gebrek dat zich tijdens de garantietermijn openbaart. Een nieuwe garantietermijn gelijk aan de oorspronkelijke garantietermijn zal van toepassing zijn op de Goederen of onderdelen daarvan die ter vervanging zijn verstrekt.
- 22.4 De geleverde Goederen dienen ook na het verstrijken van de garantietermijn aan de Overeenkomst te beantwoorden conform het in artikel 7:17 BW bepaalde.
- 22.5 Leverancier vrijwaart Mediahuis en Gelieerde Ondernemingen voor alle aanspraken uit hoofde van productaansprakelijkheid in verband met de geleverde Goederen.

HOOFDSTUK III: SPECIFIEKE BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN DIENSTEN

Artikel 23 Acceptatie

- 23.1 Indien de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier met zich meebrengt dat ten behoeve van Mediahuis en/of Gelieerde Ondernemingen enig voortbrengsel wordt vervaardigd, geprogrammeerd, gerepareerd, geconfigureerd of geïnstalleerd, dan wel anderszins programmeer-, configuratie-, of installatiewerkzaamheden plaatsvinden, zal Leverancier niet van zijn verplichtingen ter zake zijn ontslagen totdat (het resultaat van) de geleverde Prestatie door Mediahuis is getest en geaccepteerd, inclusief een penetratietest indien gewenst door Mediahuis.
- 23.2 Mediahuis zal in de gelegenheid worden gesteld gedurende het uitvoeren van de acceptatietest volledig operationeel gebruik te maken van (het resultaat van) de door Leverancier geleverde Prestatie.
- 23.3 Leverancier zal de testprocedure niet doen aanvangen voor hij ervan overtuigd is dat (het resultaat van) de geleverde Prestatie, voldoet aan de overeengekomen (kwaliteits)eisen.
- 23.4 Indien uit de acceptatietest blijkt dat (het resultaat van) de geleverde Prestatie tekortkomingen vertoont, is Leverancier verplicht deze op zo kort mogelijke termijn te verhelpen, waarna een nieuwe acceptatietest volgt. Indien de tekortkomingen alsdan nog altijd niet naar behoren zijn verholpen, zal Mediahuis gerechtigd zijn de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zulks onverminderd de overige rechten van Mediahuis.

Artikel 24 Verwerking van Data

- 24.1 Indien Leverancier in het kader van de Overeenkomst Data verwerkt, zal Leverancier zich bij de verwerking daarvan houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder, maar niet beperkt tot, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet. Leverancier is volledig aansprakelijk en vrijwaart Mediahuis en Gelieerde Ondernemingen zowel in als buiten rechte voor alle schade als gevolg van het niet naleven door Leverancier van de op de verwerking van Data toepasselijke wet- en regelgeving.
- 24.2 Indien Leverancier in het kader van de Overeenkomst de beschikking krijgt over Data die kwalificeren als persoonsgegevens in de zin van de AVG ten aanzien waarvan Mediahuis “verwerkingsverantwoordelijke” en Leverancier “verwerker” in de zin van de AVG is, zullen partijen een verwerkersovereenkomst sluiten conform het model van Mediahuis, dat als bijlage zal worden toegevoegd aan de Overeenkomst.
- 24.3 Leverancier zal Mediahuis onverwijld op de hoogte brengen van ieder verzoek van een ander dan Mediahuis tot kennisneming, verstrekking of andere vorm van mededeling met betrekking tot de door hem verwerkte Data.

Artikel 25 Beveiliging van Data

- 25.1 Leverancier zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Data die hij verwerkt in het kader van de Overeenkomst te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Voor zover de in het kader van de Overeenkomst aan Leverancier ter beschikking komende informatie persoonsgegevens en/of bedrijfsgevoelige informatie bevat, dient de beveiliging van deze informatie te zijn ingericht conform ISO 27001 (of een ander adequaat en algemeen geaccepteerd normenkader op basis van nationale of internationale standaards). Indien sprake is van een Prestatie die (mede) bestaat uit het uitvoeren van (delen van) een of meer bedrijfsprocessen van Mediahuis die (indirect) van invloed zijn op de financiële verslaglegging door Mediahuis, dient Leverancier daarnaast jaarlijks een ISAE 3402 assurance rapport (of een andere adequate en algemeen geaccepteerde verklaring gebaseerd op nationale of internationale standaards) te overleggen.
- 25.2 Mediahuis is te allen tijde gerechtigd om de door Leverancier getroffen maatregelen zoals bedoeld in artikel 25.1 door een onafhankelijke deskundige te laten onderzoeken. Indien uit dat onderzoek blijkt dat de door Leverancier getroffen maatregelen niet voldoende zijn, dan komen de kosten van het deskundigenonderzoek voor rekening van Leverancier.
- 25.3 Leverancier heeft geen retentierecht op de Data.

Artikel 26 Back-up, bewaarplicht

- 26.1 Leverancier draagt er zorg voor dat van Data die in het kader van de levering van een Prestatie op een server van Leverancier zijn opgeslagen regelmatig een back-up wordt gemaakt. De server waar de back-ups zullen worden geplaatst, zullen zich fysiek op een andere plaats bevinden dan de server die wordt gebruikt voor het leveren van de Dienst.
- 26.2 Iedere server waarop Data is opgeslagen bevindt zich binnen de Europese Unie. Telkens indien Leverancier een server, waarop Data is opgeslagen, verplaatst naar een land buiten de Europese Unie, zal Leverancier dit tevoren schriftelijk aan Mediahuis ter goedkeuring voorleggen, aan welke goedkeuring voorwaarden verbonden kunnen worden.

- 26.3 Leverancier zal na beëindiging van de Overeenkomst, alsmede op eerste verzoek van Mediahuis, onverwijld alle gegevensdragers (waaronder documenten en CD-ROMs) en kopieën daarvan, die Data bevatten, ongeacht door wie de inhoud van die gegevensdragers is vervaardigd aan Mediahuis overdragen, dan wel - op verzoek van Mediahuis - vernietigen of aan een door Mediahuis aan te wijzen derde overdragen. Leverancier zal bewerkstelligen dat de op dat moment bestaande Data eenvoudig en compleet toegankelijk zullen zijn voor degene aan wie Leverancier de Data overdraagt en dat de Data geschikt zijn om diensten vergelijkbaar met de door Leverancier geleverde Dienst uit te voeren.
- 26.4 Het is Leverancier bekend dat Mediahuis een (extra) back-up van de Data bij een derde kan doen onderbrengen. Leverancier zal op eerste verzoek daartoe de Data aan de door Mediahuis daartoe ingeschakelde derde verstrekken en daarvan onverwijld schriftelijk mededeling doen aan Mediahuis.

Artikel 27 Personeel

- 27.1 Leverancier staat er voor in dat zijn personeel dat met de uitvoering van de Overeenkomst is belast, vakbekwaam is en voldoet aan alle eisen die door wet- en regelgeving, alsmede door Mediahuis aan hen worden gesteld, waaronder maar niet beperkt tot het bepaalde in de Wet Arbeid Vreemdelingen. Leverancier vrijwaart Mediahuis en Gelieerde Ondernemingen ter zake zowel in als buiten rechte.
- 27.2 Voor zover voor de uitvoering van de Overeenkomst contact nodig is met het personeel van Mediahuis, vindt dit plaats binnen de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Mediahuis.
- 27.3 Leverancier is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mediahuis niet gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van (personeel van) derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot uitzendkrachten. Mediahuis zal haar toestemming alleen op redelijke gronden onthouden en is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Ten aanzien van het met toestemming van Mediahuis ingehuurde (personeel van) derden is hetgeen in de Overeenkomst is bepaald van overeenkomstige toepassing en Leverancier staat er voor in dat deze derden het bepaalde in de Overeenkomst volledig zullen nakomen.
- 27.4 Leverancier is – behoudens in de gevallen als genoemd in artikel 27.5 - zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mediahuis niet gerechtigd de personen, die zijn belast met de uitvoering van de Overeenkomst, tijdelijk of definitief te vervangen. Mediahuis zal haar toestemming alleen op redelijke gronden onthouden en is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 27.5 Leverancier zal in geval van ziekte, ontslag of overlijden van een persoon die belast is met de uitvoering van de Overeenkomst, zorgdragen voor vervanging. Leverancier dient Mediahuis in dat geval tijdig in te lichten over de vervanging, onder vermelding van de reden en de verwachte duur daarvan. Leverancier dient binnen vijf (5) werkdagen te hebben zorggedragen voor de vervanging.
- 27.6 Als Mediahuis andere personen wenst voor de uitvoering van de Overeenkomst, omdat zij meent dat dit van belang is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst dan wel in het belang van de veiligheid op haar locaties conform artikel 28, deelt zij dit schriftelijk mee aan Leverancier, onder opgave van redenen. Leverancier zal voor vervanging zorgdragen.
- 27.7 In geval van vervanging van de personen, als bedoeld in artikel 27.4, 27.5 en 27.6, dienen personen beschikbaar te worden gesteld die qua deskundigheid, opleiding en ervaring tenminste gelijkwaardig zijn aan de oorspronkelijk ingezette personen en in ieder geval voldoen aan de aan hen in de Overeenkomst gestelde eisen. De Vergoeding wijzigt niet als gevolg van de vervanging en inwerktijd wordt door Leverancier niet in rekening gebracht.
- 27.8 Leverancier vrijwaart Mediahuis en Gelieerde Ondernemingen voor aanspraken van personeel van Leverancier uit hoofde van het bepaalde in artikel 7:658 lid 4 BW.

27.9 Een handelen of nalaten van personeel van Leverancier wordt aangemerkt als een handelen of nalaten van Leverancier.

Artikel 28 Toegang tot Mediahuis-locaties; aanmelding en screening

- 28.1 In verband met de veiligheidsmaatregelen in en rondom de Mediahuis-locaties is Leverancier verplicht personeel dat hij wenst in te schakelen in verband met uitvoering van de Overeenkomst, voorafgaand aan de toegang tot een Mediahuis-locatie, aan te melden en te screenen in overeenstemming met het bepaalde in dit artikel.
- 28.2 Personeel dat in opdracht van Leverancier werkzaamheden uitvoert op een Mediahuis-locatie dient voor aanvang van de werkzaamheden aangemeld te worden bij Mediahuis conform de dan geldende aanmeld- en screeningsprocedure, zoals verstrekt aan Leverancier.
- 28.3 Het personeel van Leverancier dient zich tijdens de uitvoering van de werkzaamheden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst op locatie van Mediahuis te allen tijde op verzoek van Mediahuis te kunnen legitimeren met een geldig identiteitsbewijs.
- 28.4 Leverancier stelt uitsluitend personeel ter beschikking voor de betreffende werkzaamheden dat is gescreend door Leverancier, een en ander conform de dan geldende aanmeld- en screeningsprocedure zoals verstrekt aan Leverancier.
- 28.5 Mediahuis heeft het recht de wijze van screening en uitgevoerde screenings van het personeel dat werkzaamheden verricht op een Mediahuis-locatie te controleren en eventueel documentatie hiervan op te vragen dan wel in te zien.
- 28.6 Indien Leverancier – naar oordeel van Mediahuis – onvoldoende kan aantonen dat een persoon adequaat gescreend is, heeft Mediahuis het recht om zelf de screening (waaronder maar niet beperkt tot de aanvraag van een Verklaring Omtrent het Gedrag) uit te voeren en/of betreffende perso(o)n(en) (tijdelijk) de toegang te onttrekken tot de Mediahuis-locaties.
- 28.7 Het personeel dient de ter plekke van de uitvoering van de Overeenkomst geldende huisregels, instructies, richtlijnen en/of veiligheidsvoorschriften na te leven en de normale bedrijfsvoering van Mediahuis zo min mogelijk te verstoren. Leverancier zorgt er voor dat het personeel voor aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst de huisregels en overige toepasselijke voorschriften ontvangt.

Artikel 29 Belastingen, premies

- 29.1 Leverancier is op eerste verzoek van Mediahuis verplicht binnen twee (2) weken na het eind van een kalenderkwartaal, waarin hij aan Mediahuis een Dienst heeft geleverd, een verklaring van een registeraccountant over te leggen waaruit blijkt dat hij de in verband met de Overeenkomst verschuldigde loonbelasting, sociale verzekeringspremies en btw heeft voldaan. Niet naleving van deze verplichting geeft Mediahuis het recht om betalingen aan Leverancier op te schorten en de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. De door Leverancier in verband met deze verklaring te maken kosten komen voor zijn rekening.
- 29.2 Mediahuis is, naar eigen keuze, gerechtigd:
- van Leverancier te verlangen dat hij op eerste verzoek een G-rekening of depotrekening opent waar Mediahuis aan haar gefactureerde bedragen kan storten tot het beloop van de door Leverancier in verband met de Overeenkomst verschuldigde loonbelasting, sociale verzekeringspremies en btw; of
 - aan haar gefactureerde bedragen, tot het beloop van de door Leverancier in verband met de Overeenkomst verschuldigde loonbelasting, sociale verzekeringspremies en btw rechtstreeks te voldoen aan de belastingdienst.

29.3 Leverancier zal Mediahuis en Gelieerde Ondernemingen volledig schadeloosstellen voor schade die zij mogelijk lijden als gevolg van eventuele aanspraken als gevolg van het niet nakomen van het bepaalde in dit artikel.

HOOFDSTUK IV: SPECIFIEKE BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN ICT GOEDEREN EN DIENSTEN

Artikel 30 Algemeen

Onder levering in dit hoofdstuk wordt tevens verstaan het (online) als Dienst ter beschikking stellen van SaaS-software.

Artikel 31 Versies

- 31.1 Leverancier verplicht zich bij levering van hard- en software altijd de meest recente versie van het betreffende product te leveren. Indien Leverancier redelijkerwijze op de hoogte dient te zijn van het feit dat binnen een half jaar na aflevering een nieuwe versie beschikbaar zal zijn, dient hij Mediahuis daaromtrent tijdig te informeren. Leverancier zal Mediahuis in dat geval de vrije keuze laten ofwel aflevering uit te stellen tot het moment waarop de nieuwe versie beschikbaar is, ofwel de bestaande versie af te nemen en deze kosteloos om te ruilen voor de nieuwe zodra deze beschikbaar is.
- 31.2 Bij levering van software zal Leverancier aan Mediahuis desgewenst tevens kosteloos de beschikking geven over oudere versies van de betreffende software.
- 31.3 Leverancier zal uitsluitend software leveren die zowel “upward-” als “downward compatible” is en derhalve aansluiting biedt op oudere en nieuwere versies.
- 31.4 Alle geleverde software zal steeds compatible zijn met de gangbare hard- en software, alsmede met specifieke hardware en software als weergegeven in de Overeenkomst.

Artikel 32 Nieuwe versies en releases

- 32.1 Leverancier zal Mediahuis steeds tijdig informeren omtrent beschikbare nieuwe versies en releases van de software en de inhoud daarvan, alsmede de consequenties verbonden aan het in gebruik nemen daarvan door middel van “release notes”. Op verzoek van Mediahuis zal Leverancier zonder kosten een exemplaar van de nieuwe versie of release van de software voor test- en evaluatiedoel-einden ter beschikking stellen. Mediahuis zal voor het gebruiksrecht van een nieuwe versie of release geen extra vergoeding verschuldigd zijn.
- 32.2 Indien een nieuwe versie of release (aanvullende) eisen stelt waaraan Mediahuis niet kan voldoen, is Mediahuis gerechtigd de huidige versie of release te blijven gebruiken, waarbij Leverancier er voor zorgt dat de ondersteuning van deze versie gehandhaafd blijft tot het eind van de overeengekomen onderhoudsverplichting. Mediahuis zal Leverancier schriftelijk in kennis stellen van een situatie als bedoeld in dit artikellid.
- 32.3 Nieuwe versies en releases van de software zullen dezelfde specificaties hebben als hun voorganger en altijd volledig compatibel zijn met de utilities, applicaties en bestanden die Mediahuis en Gelieerde Ondernemingen in samenhang met de software gebruiken. Dit betekent onder meer dat deze applicaties, utilities en bestanden niet gewijzigd of geconverteerd hoeven te worden indien er een nieuwe versie of release van de software verschijnt. Indien een volledige compatibiliteit niet mogelijk is zal Leverancier dit tijdig schriftelijk aan Mediahuis kenbaar maken.

Artikel 33 Licenties

- 33.1 Indien en voor zover de levering van Goederen door Leverancier gepaard gaat met het verstrekken van een licentie op basis waarvan door Mediahuis een periodieke Vergoeding verschuldigd is, staat Leverancier ervoor in dat deze licentie tevens recht geeft op gratis beschikbaarstelling aan en gebruik door Mediahuis van later beschikbaar komende versies, releases, bugfixes, updates/ patches en upgrades. In dit verband wordt verstaan onder:
- versie: een verzameling van upgrades aangegeven middels een identificatienummer;
 - release: een (nieuwe) versie van software, tevens omvattend een zogenaamde "pointrelease" waarbij slechts een groot aantal componenten van een eerdere versie worden aangeduid;
 - bugfix: "work-around" voor software gerelateerde problemen die betrekking hebben op het technische of securityvlak;
 - update/patch: een tijdelijke softwarematige maatregel om een tekortkoming of veiligheidsprobleem op te lossen.
 - upgrade: een aanpassing waarbij het versienummer wordt opgehoogd en op 0 (nul) gezet (voorbeeld versie 1.17 > 2.0).
- 33.2 Behoudens uitdrukkelijk andersluidende bepaling in de Overeenkomst, staat Leverancier ervoor in dat de aan Mediahuis verstrekte licentie inhoudt dat geleverde software door Mediahuis en Gelieerde Ondernemingen onbeperkt kan worden gebruikt voor de doelen waarvoor deze is aangeschaft en onbeperkt zal mogen worden geïntegreerd met andere systemen of programmatuur.
- 33.3 Indien Mediahuis afzonderlijke licenties heeft afgenomen waarvan het totaal op enig moment de waarde van een sitelicentie vertegenwoordigt, zal de licentie vanaf dat moment van rechtswege gelden als sitelicentie.

Artikel 34 Broncode, escrow

- 34.1 Indien Leverancier ten behoeve van Mediahuis en/of Gelieerde Ondernemingen nieuwe software ontwikkelt zal Leverancier de broncode van deze software (en van iedere deel-oplevering daarvan) ter beschikking stellen aan Mediahuis.
- 34.2 Indien de uitvoering van de Overeenkomst met zich meebrengt dat Mediahuis de beschikking krijgt over reeds bestaande software, zal Leverancier aan Mediahuis op diens verzoek:
- de desbetreffende broncode beschikbaar stellen;
 - ter zake een escrowovereenkomst sluiten; of
 - ervoor instaan dat de Mediahuis kan aansluiten bij een reeds bestaande escrowovereenkomst voor de betreffende software.
- 34.3 Genoemde escrowovereenkomst zal Mediahuis tenminste de beschikking geven over de broncode in het geval Leverancier in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling verkrijgt, zijn bedrijf liquideert, in gebreke blijft ter zake van zijn verplichtingen jegens Mediahuis met betrekking tot deze software, of in soortgelijke gevallen. De kosten van de escrowovereenkomst zullen voor rekening zijn van Leverancier.
- 34.4 Ter beschikking gestelde of in escrow gegeven broncodes zullen van zodanige kwaliteit zijn dat met behulp daarvan op de gebruikelijke wijze de geleverde objectcodes kunnen worden gegenereerd, op basis waarvan de software kan worden onderhouden.

Artikel 35 Garantie

- 35.1 Leverancier garandeert dat geleverde software vrij zal zijn van programmatuur die een geautomatiseerd werk of data kan beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken, wissen of zich daar onrechtmatig toegang toe kan verschaffen, zoals bijvoorbeeld een virus, Trojaans paard of worm.

- 35.2 Onverminderd de overige rechten van Mediahuis, zal Leverancier bij ontdekking van de aanwezigheid van programmatuur als bedoeld in artikel 35.1 Mediahuis hiervan onmiddellijk in kennis stellen en zal Leverancier al het mogelijke doen om de programmatuur zo spoedig mogelijk te verwijderen, op een wijze waarvan Mediahuis en Gelieerde Ondernemingen zo min mogelijk hinder ondervinden.

Artikel 36 Open source software

- 36.1 Leverancier garandeert dat de geleverde software geen zogenaamde "open source software" bevat, tenzij Mediahuis hiervoor haar uitdrukkelijke voorafgaande toestemming heeft gegeven. Voornoemde toestemming zal enkel kunnen worden gegeven indien Leverancier Mediahuis tijdig en uitputtend inzichtelijk heeft gemaakt welke open source software zal worden gebruikt, welke (licentie)voorwaarden hiervoor gelden, welke juridische implicaties dit met zich brengt en Mediahuis na beoordeling van deze informatie van mening is dat de open source software kan worden gebruikt.
- 36.2 Een door Mediahuis gegeven toestemming laat onverlet de verplichting van Leverancier om Mediahuis en Gelieerde Ondernemingen te vrijwaren tegen alle schade en kosten in het geval het gebruik van de open source software aanleiding geeft tot claims van derden en doet ook overigens geen afbreuk aan door Leverancier verstrekte gebruiksrechten, garanties en vrijwaringen.

Artikel 37 Software as a Service (SaaS)

- 37.1 Leverancier draagt op zijn kosten zorg voor de hosting, het beheer en het onderhoud van de SaaS-software, op een dusdanige wijze dat dit het leveren van de Dienst niet verstoort.
- 37.2 Voor zover noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van de SaaS-software, zal Leverancier tevens de software beschikbaar stellen, die Mediahuis op zijn centrale computer en/of de computer van de gebruikers van de Dienst dient te installeren om de SaaS-software te kunnen gebruiken. Na het beschikbaar stellen van de in dit artikel bedoelde software is Mediahuis verantwoordelijk voor het instandhouden en onderhouden daarvan.
- 37.3 Leverancier garandeert dat de SaaS-software gedurende de looptijd van de Overeenkomst continu beschikbaar is. In het bijzonder garandeert Leverancier dat de SaaS-software ingericht blijft en telkens onderhouden en geüpdate wordt, zodanig dat Mediahuis en Gelieerde Ondernemingen te allen tijde in staat zijn de SaaS-software te gebruiken op de overeengekomen wijze en met inachtneming van de overeengekomen kwaliteit, beveiliging en tijden.
- 37.4 Leverancier zal op zijn kosten regelmatig zorg dragen voor innovatie van de Diensten en - nadat Leverancier deze met een positief resultaat heeft getest - het in overleg met Mediahuis doorvoeren daarvan om de functionaliteit van de SaaS-software te verbeteren. Leverancier zal er voor zorgen dat de innovatie het gebruik van de SaaS-software waarvoor deze bedoeld is zo min mogelijk beïnvloedt en staat er voor in dat innovatie geen gevolgen heeft voor de door Mediahuis en Gelieerde Ondernemingen ten behoeve van het gebruik van de SaaS-software ingezette apparatuur en aansluitingen, tenzij Leverancier Mediahuis hierover minimaal drie (3) maanden tevoren schriftelijk informeert.