

## **Algemene Voorwaarden Losse Verkoop**

### **Artikel 1 Definities**

*Aanleveradres:* het adres waar de Titel door de Leverancier wordt aangeleverd.

*Exemplaar:* elke eenheid van de Titel of van het product waarop de Leveringsovereenkomst betrekking heeft.

*Inkoopprijs:* de prijs waartegen de Wederverkoper een Exemplaar inkoopt bij de Leverancier.

*Leverancier:* Mediahuis Nederland B.V.

*Leveringsovereenkomst:* de overeenkomst tussen de Leverancier en de Wederverkoper tot levering van een of meerdere Titel(s) ten behoeve van de Losse Verkoop, daaronder mede begrepen deze Voorwaarden.

*Levering met Recht van Retour:* de levering van de Titel aan de Wederverkoper ten behoeve van de Losse Verkoop, waarbij de Wederverkoper het recht heeft om niet-verkochte Exemplaren terug te leveren aan de Leverancier. Alleen de werkelijk verkochte Exemplaren worden in rekening gebracht.

*Levering zonder Recht van Retour:* de levering van de Titel aan de Wederverkoper ten behoeve van de Losse Verkoop, waarbij de Wederverkoper niet het recht heeft om niet-verkochte Exemplaren terug te leveren aan de Leverancier. Alle geleverde exemplaren worden door de Leverancier aan de Wederverkoper in rekening gebracht.

*Losse Verkoop:* de verkoop van een Titel die op niet-abonnement basis plaatsvindt op een Verkooppunt.

*Retouren:* het aantal op een verschijningsdag niet-verkochte Exemplaren van de Titel.

*Retourenformulier:* het door de Leverancier aan de Wederverkoper verstrekt formulier in het kader van Levering met Recht van Retour, waarop door de Wederverkoper moet worden vermeld hoeveel Exemplaren de Wederverkoper niet heeft verkocht in de Losse Verkoop.

*Titel:* de publicatie c.q. het product ter zake waarvan de Leverancier en de Wederverkoper een Leveringsovereenkomst zijn aangegaan.

*Verkoopprijs:* de prijs waartegen de Wederverkoper een Exemplaar verkoopt aan de consument.

*Verkooppunt:* de locatie waar de Titel in de Losse Verkoop wordt aangeboden.

*Voorwaarden:* de onderhavige Algemene Voorwaarden Losse Verkoop.

*Waardebon:* de door de Leverancier uitgegeven bon tegen inlevering waarvan bij een Verkooppunt een Exemplaar van een Titel kan worden verkregen zonder (bij)betaling in contanten of anderszins.

*Waardebonnenformulier:* het door de Leverancier aan de Wederverkoper verstrekt formulier waarop moet worden vermeld hoeveel Waardebonnen de Wederverkoper heeft ontvangen in de Losse Verkoop.

*Wederverkoper:* de agent, exploitant, franchisenemer en/of eigenaar van een Verkooppunt.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op elke vorm van Losse Verkoop in Nederland door de Wederverkoper. De Voorwaarden maken integraal deel uit van de Leveringsovereenkomst. Door het aangaan van de Leveringsovereenkomst verklaart de Wederverkoper zich akkoord met de Voorwaarden.
2. Van de inhoud van deze Voorwaarden kan slechts door middel van een schriftelijke overeenkomst tussen de Leverancier en de Wederverkoper worden afgeweken. In dat geval blijven naast de overeengekomen afwijking de overige bepalingen van de Voorwaarden onverkort van kracht. In geval van afwijkingen tussen het bepaalde in de Leveringsovereenkomst en het bepaalde in de Voorwaarden prevaleert het bepaalde in de Leveringsovereenkomst.
3. De Voorwaarden zijn bij het aangaan van de Leveringsovereenkomst aan de Wederverkoper ter beschikking gesteld en de Wederverkoper verklaart daarvan een exemplaar te hebben ontvangen. De Voorwaarden kunnen op verzoek worden toegezonden.
4. De Leverancier behoudt zich het recht voor de Voorwaarden eenzijdig aan te passen. De Leverancier informeert de Wederverkoper over het feit dat de Voorwaarden zijn gewijzigd en hoe de gewijzigde Voorwaarden te raadplegen zijn. De gewijzigde Voorwaarden treden in werking op de door de Leverancier bepaalde datum, met ingang waarvan de gewijzigde Voorwaarden van toepassing zijn op alle bestaande en toekomstige Leveringsovereenkomsten. Indien de

Wederverkoper niet akkoord gaat met de gewijzigde Voorwaarden heeft hij het recht de Leveringsovereenkomst bij aangetekend schrijven te beëindigen binnen 15 dagen nadat de gewijzigde Voorwaarden zijn gepubliceerd.

5. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van Wederverkoper is uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 3 Leveringsovereenkomst**

1. Het aangaan van een Leveringsovereenkomst geeft de Wederverkoper het recht Exemplaren van de Titel ter zake waarvan de Leveringsovereenkomst is gesloten te verkopen, onder de voorwaarden zoals genoemd in de Leveringsovereenkomst en deze Voorwaarden.
2. De Leveringsovereenkomst wordt te allen tijde schriftelijk afgesloten.
3. De Leverancier is, desnoods zonder opgaaf van redenen, gerechtigd een verzoek tot het aangaan van een Leveringsovereenkomst te weigeren.
4. De Leverancier is te allen tijde gerechtigd om, naar eigen inzicht, de verschijningsdagen, verschijningsfrequentie, omvang, inhoud en lay-out van de Titel te wijzigen en de bij de Titel horende bijlagen te wijzigen of te staken, zonder dat de Wederverkoper ter zake aanspraak kan maken op vergoeding van enigerlei schade.
5. De Leverancier is bevoegd om bij de totstandkoming en uitvoering van de Leveringsovereenkomst gebruik te maken van derden.

### **Artikel 4 Aanlevering**

1. De Leverancier zal zich vanaf de overeengekomen datum inspannen voor een tijdige aanlevering van de Exemplaren van de Titel.
2. De Leverancier zal de Exemplaren aanleveren bij het in de Leveringsovereenkomst opgenomen Aanleveradres.
3. Het vervoer van de Exemplaren van de Leverancier naar het Aanleveradres geschiedt voor rekening en risico van de Leverancier.
4. De Wederverkoper is verantwoordelijk voor het aanwijzen van een geschikt Aanleveradres, zonder risico op schade aan dan wel diefstal van de geleverde Exemplaren. Indien de locatie van een Aanleveradres redelijkerwijs aanleiding geeft tot het maken van extra kosten door de Leverancier, is de Leverancier gerechtigd deze kosten aan de Wederverkoper in rekening te brengen.
5. In het geval van tekorten en/of beschadigingen van de door de Leverancier bij de Wederverkoper afgeleverde Exemplaren, dient de Wederverkoper melding te maken van deze tekortkomingen op de door de Leverancier kenbaar gemaakte wijze. Zonder deze melding wordt de Wederverkoper geacht de geleverde Exemplaren te hebben aanvaard.
6. In geval van tijdige melding van een tekortkoming conform het bepaalde in lid 5 zal de Leverancier zich er voor inspannen de Exemplaren na te leveren, mits nalevering naar het oordeel van de Leverancier redelijkerwijs noodzakelijk en mogelijk is.
7. Indien geen nalevering heeft plaatsgevonden, zullen de te weinig of beschadigd geleverde Exemplaren worden gecrediteerd op de eerstvolgende factuur van de Leverancier aan de Wederverkoper, voor zover deze tijdig door de Wederverkoper zijn gemeld, conform het bepaalde in lid 5.
8. Na aanvaarding van de aangeleverde Exemplaren, komt het bezit daarvan voor rekening en risico van de Wederverkoper.
9. Tekortkomingen zoals bedoeld in lid 5, dan wel het (incidenteel) niet leveren van Exemplaren door de Leverancier geeft de Wederverkoper niet het recht betaling van door hem verschuldigde bedragen op te schorten, de Leveringsovereenkomst te ontbinden en/of vergoeding van geleden schade te vorderen.
10. Indien de Leverancier het vermoeden heeft dat de Wederverkoper ten onrechte melding maakt van tekortkomingen heeft zij het recht daarop controles uit te voeren en/of de aanlevering van de Titel te wijzigen dan wel tijdelijk of definitief te staken.

### **Artikel 5 Leveringscondities**

1. De leveringsconditie is titelafhankelijk. De afgesproken leveringsconditie wordt vastgelegd in de Leveringsovereenkomst.
2. Is sprake van Levering zonder Recht van Retour, dan bepaalt de Wederverkoper het aantal te leveren Exemplaren per Verkooppunt, met inachtneming van het door de Leverancier vastgestelde minimum. De Wederverkoper kan, met inachtneming van het door de Leverancier vastgestelde minimum, het aantal te leveren Exemplaren gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst verhogen dan wel verlagen, waarbij de door de Leverancier kenbaar gemaakte doorlooptijden gelden. De Leverancier kan in uitzonderingsgevallen, zoals in geval van speciale evenementen of festiviteiten die kunnen leiden tot een substantiële verhoging van de oplage van de Titel, in overleg met de Wederverkoper komen tot levering van meer Exemplaren dan normaal. De Wederverkoper is gerechtigd een voorgestelde verhoging te weigeren.
3. Is sprake van Levering met Recht van Retour, dan stelt de Leverancier het aantal te leveren Exemplaren per Verkooppunt vast. De Leverancier kan het aantal te leveren Exemplaren gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst verhogen dan wel verlagen. De Wederverkoper wordt door de Leverancier hiervan op de hoogte gesteld.

### **Artikel 6 Verkoop**

1. De Leverancier en de Wederverkoper spannen zich beide in voor een zo hoog mogelijke verkoop van de Titel.
2. De Leverancier voorziet de te leveren Exemplaren van een adviesprijs voor de verkoop. De Leverancier behoudt zich het recht voor deze adviesprijs aan te passen en zal de Wederverkoper informeren indien zij daartoe overgaat.
3. De Wederverkoper bepaalt zelf de Verkoopprijs van de Titel, waarbij een eventueel negatief verschil tussen de Inkoopprijs en de Verkoopprijs voor risico van de Wederverkoper komt.

4. Indien een Wederverkoper op een bepaalde verschijningsdag niet in staat is de Titel op (een) bepaald(e) Verkooppunt(en) te verkopen zal hij daarvan tijdig schriftelijk melding doen aan de Leverancier, onder opgave van redenen.
5. De Leverancier kan display- en overige promotiematerialen ter beschikking stellen aan de Wederverkoper ten behoeve van de Losse Verkoop. De beschikbaar gestelde materialen blijven eigendom van de Leverancier en dienen op verzoek aan de Leverancier te worden teruggegeven.
6. De Exemplaren die door de Leverancier aan de Wederverkoper worden geleverd, zijn uitsluitend bestemd voor de Losse Verkoop. Verkoop of ter beschikking stelling op andere basis is niet toegestaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7. De uitvoering van de Leveringsovereenkomst door de Wederverkoper mag onder geen beding schadelijk zijn voor, dan wel afbreuk doen aan het merk en/of de reputatie van de Titel c.q. de Leverancier. Indien daarvan naar het oordeel van de Leverancier sprake is, is de Leverancier gerechtigd de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

## **Artikel 7    Retouren en Waardebonnen**

1. Indien Levering met Recht van Retour is overeengekomen dient de Wederverkoper de Retouren van elke kalendermaand per dag en per Titel door te geven via [www.telegraafverkooppunt.nl](http://www.telegraafverkooppunt.nl) of via het door de Leverancier verstrekte Retourformulier. Indien de Retouren doorgegeven worden uiterlijk de 5e van de maand volgend op de maand waarop de Retouren betrekking hebben, worden deze in principe verrekend met de leveringen van de desbetreffende maand. Retouren die na deze datum door de Leverancier worden ontvangen, worden op de eerst mogelijke factuur van de Leverancier aan de Wederverkoper verrekend. Retouren dienen te allen tijde binnen 3 maanden na de kalendermaand waarop zij betrekking hebben aan de Leverancier te zijn doorgegeven. Retouren die na deze termijn worden doorgegeven worden niet meer verrekend.
2. De Wederverkoper zal zorg dragen voor het volledig en correct aanbieden van informatie over Retouren.
3. De geldigheidsduur van Waardebonnen is beperkt. Deze duur staat vermeld op de Waardebon.
4. De Wederverkoper is verplicht Waardebonnen te accepteren, voor zover de op de betreffende Waardebon vermelde geldigheidstermijn niet is verstreken.
5. Ontvangen Waardebonnen dienen uiterlijk binnen 2 maanden na de daarop vermelde termijn tezamen met het ingevulde Waardebonnenformulier bij de Leverancier te worden ingeleverd. Alleen Waardebonnen die binnen deze termijn door de Leverancier zijn ontvangen, worden gecrediteerd. De Waardebonnen zullen zo mogelijk op de eerstvolgende factuur worden gecrediteerd tegen de in de betreffende periode geldende consumentenprijs, tenzij anders is overeengekomen. Verzending van de Waardebonnen geschiedt voor risico van de Wederverkoper.
6. Indien het aantal te verzilveren waardebonnen het aantal geleverde Exemplaren overschrijdt, zal op basis van de geleverde Exemplaren worden afgerekend door de Leverancier.
7. In geval van wijzigingen op een Retour- en/of Waardebonnenformulier, niet, niet correct of niet tijdig ontvangen Retour- en of Waardebonnenformulieren of niet of niet correct ontvangen Waardebonnen is de Leverancier gerechtigd om de betreffende Retouren en/of Waardebonnen niet te verrekenen c.q. niet te crediteren.
8. De Leverancier behoudt zich het recht voor om door de Wederverkoper opgegeven Retouren en Waardebonnen te controleren en eventueel correcties uit te voeren.
9. Het telefonisch doorgeven van Retouren of Waardebonnen is niet mogelijk.

## **Artikel 8    Prijzen en Betaling**

1. De Leverancier behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de Inkooprijzen te wijzigen, onder andere op grond van de jaarlijkse inflatie-indexatie. De Leverancier is verplicht een dergelijke wijziging tijdig en schriftelijk mee te delen aan de Wederverkoper. De met de Wederverkoper overeengekomen korting blijft in dat geval gelijk.
2. Na het einde van iedere kalendermaand stuurt de Leverancier de Wederverkoper een factuur ter zake van de geleverde Exemplaren minus Waardebonnen en Retouren, met inachtneming van het bepaalde in artikel 7. Deze factuur zal uitsluitend elektronisch worden verzonden.
3. De Wederverkoper is verplicht binnen 7 dagen na factuurdatum tot betaling van het verschuldigde factuurbedrag over te gaan. Bij overschrijding van deze termijn is de Wederverkoper van rechtswege in gebreke en is hij vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag verschuldigd. De Leverancier is gerechtigd tot het instellen van een incassoprocedure. De kosten gemoeid met de incassering van het verschuldigde, zowel in als buiten rechte, zijn voor rekening van de Wederverkoper. Buitengerechtigde kosten bedragen ten minste 15% van het verschuldigde bedrag vermeerderd met rente, met een minimum van € 250,00.
4. Indien er sprake is van betaling via automatische incasso, dan zal het bedrag binnen 7 dagen na de vooraankondiging worden afgeschreven.
5. Reclamaties met betrekking tot facturen dienen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum aan de Leverancier te worden gericht. Reclamaties leiden niet tot uitstel van betaling.
6. Verrekening van een factuur met enig door de Leverancier aan de Wederverkoper verschuldigd bedrag is niet toegestaan.
7. Indien de Wederverkoper een betalingsachterstand heeft, is de Leverancier gerechtigd de levering(en) geheel of gedeeltelijk te staken en/of van de Wederverkoper vooruitbetaling dan wel een directe betaling bij levering van de Exemplaren te eisen.

## **Artikel 9    Adreswijzigingen**

1. De Wederverkoper dient adreswijzigingen ter zake van een Verkooppunt, Aanleveradres, correspondentie- en/of factuuradres, tijdig aan de Leverancier te verstrekken. Onjuistheden in de adressering of de naamsvermelding van de Wederverkoper dienen zo spoedig mogelijk aan de Leverancier gemeld te worden.

2. De Leverancier is gerechtigd mededelingen en kennisgevingen die betrekking hebben op de Leveringsovereenkomst, te versturen naar het door de Wederverkoper daartoe opgegeven correspondentieadres.

## **Artikel 10 Tijdelijke stopzetting levering**

1. De Wederverkoper kan verzoeken om een tijdelijke stopzetting van levering van de Titel. Een dergelijk verzoek dient tijdig aan de Leverancier te worden gericht.
2. De Leverancier is gerechtigd het in lid 1 bedoelde verzoek te weigeren, desnoods zonder opgave van redenen.

## **Artikel 11 Acties**

Tijdens overeengekomen actieperiodes kunnen overeengekomen kortingen en leveringsvoorwaarden afwijken.

## **Artikel 12 Duur en beëindiging van de Leveringsovereenkomst**

1. De Leveringsovereenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk een bepaalde termijn zijn overeengekomen.
2. Een Leveringsovereenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan kan door zowel de Wederverkoper als door de Leverancier desnoods zonder opgave van redenen worden opgezegd bij aangetekend schrijven, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Een Leveringsovereenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan eindigt, tenzij partijen anders overeenkomen, van rechtswege na het verstrijken van deze termijn.
3. De Leverancier is gerechtigd de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Wederverkoper:
  - handelt in strijd met de Leveringsovereenkomst en/of de Voorwaarden;
  - surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of anderszins in zijn handelingsbekwaamheid wordt beperkt;
  - overgaat tot (gehele of gedeeltelijke) staking van zijn Verkooppunten;
  - een wijziging in de zeggenschap ondergaat of de zeggenschap over één of meerdere Verkooppunten overdraagt aan een derde;
  - conform het bepaalde in artikel 6 lid 7 van deze Voorwaarden door de Losse Verkoop schade veroorzaakt aan, dan wel afbreuk doet aan het merk en/of de reputatie van de Titel c.q. de Leverancier.
4. De Leveringsovereenkomst eindigt automatisch indien en zodra de Leverancier aan geen enkel Verkooppunt Exemplaren meer levert.
5. Onverminderd het bepaalde in lid 3 van dit artikel en van het bepaalde in artikel 17 lid 1 dient de Wederverkoper de Leverancier tijdig te informeren over de voorgenomen overdracht van de zeggenschap en/of exploitatie van één of meerdere Verkooppunten.

## **Artikel 13 Overmacht**

1. Met overmacht wordt bedoeld elke van partijen onafhankelijke, onvoorzienbare situatie waardoor nakoming van de Leveringsovereenkomst door één van de partijen redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd.
2. Indien de overmacht van tijdelijke aard is, hebben partijen het recht de uitvoering van de Leveringsovereenkomst tijdelijk op te schorten, totdat de overmachtsituatie is beëindigd.
3. Wanneer de overmacht van blijvende aard is, kan ieder der partijen de Leveringsovereenkomst bij aangetekend schrijven ontbinden, zonder uit dien hoofde aansprakelijk te zijn voor door de andere partij eventueel geleden schade.
4. Voor beide partijen geldt dat zij verplicht zijn elkaar onmiddellijk over een overmachtsituatie te informeren.

## **Artikel 14 Aansprakelijkheid, vrijwaring**

1. Eventuele aansprakelijkheid van de Leverancier jegens de Wederverkoper is te allen tijde beperkt tot ten hoogste het bedrag dat door de Leverancier in de laatste 6 kalendermaanden aan de Wederverkoper is gefactureerd en met een maximum van € 10.000,00.
2. De Leverancier is jegens de Wederverkoper slechts aansprakelijk voor vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte c.q. gevolgschade, waaronder begrepen geleden verlies en gederfde winst is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De Wederverkoper is aansprakelijk voor alle schade die de Leverancier door het handelen of nalaten van de Wederverkoper of door haar ingeschakelde derden lijdt en vrijwaart de Leverancier voor alle aanspraken van derden ter zake.
4. Onverminderd het bepaalde in artikel 16 lid 3 vrijwaart de Leverancier de Wederverkoper voor aanspraken van derden ter zake van de inhoud van de Titel.

## **Artikel 15 Privacy**

De door de Wederverkoper aan de Leverancier verstrekte gegevens worden opgenomen in een gegevensbestand, dat wordt aangewend voor administratieve doeleinden alsmede voor het inlichten van de Wederverkoper over relevante zaken met betrekking tot de te leveren Titel. Alle gebruik van de gegevens van de Wederverkoper geschiedt in overeenstemming met de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Een en ander is gedetailleerd vastgelegd in de Privacy Verklaring van Mediahuis, dat te raadplegen is via <https://www.mediahuis.nl/privacy>.

## **Artikel 16 Auteursrechten, redactionele vrijheid**

1. De inhoud van de Titel mag niet door of met medewerking van de Wederverkoper worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar worden gemaakt op welke wijze dan ook, behalve met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier.
2. Alle auteursrechten en databankrechten ten aanzien van de inhoud van de Titel worden uitdrukkelijk voorbehouden. Deze rechten berusten bij de Leverancier, dan wel bij de desbetreffende auteurs/makers.
3. De redactie van de Titel is volledig onafhankelijk ter zake van de inhoud van de Titel. De Leverancier is uit hoofde van de Leveringsovereenkomst dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele kosten of schade aan de zijde van de Wederverkoper als gevolg van de een voor de Wederverkoper ongunstige inhoud van de Titel.

## **Artikel 17 Overdracht van rechten en verplichtingen**

1. Het is de Wederverkoper niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst over te dragen aan een derde zonder de uitdrukkelijke voorafgaande goedkeuring van de Leverancier.
2. De Leverancier is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst over te dragen aan een derde. Zij zal de Wederverkoper daarvan schriftelijk in kennis stellen.

## **Artikel 18 Geheimhouding**

1. De Wederverkoper is gehouden tot geheimhouding van alle informatie ter zake van de Leverancier en diens bedrijf(svoering) waar zij in het kader van de Leveringsovereenkomst de beschikking over krijgt en waarvan zij begrijpt of redelijkerwijs moet begrijpen dat deze vertrouwelijk is.
2. De verplichting als bedoeld in het eerste lid geldt niet indien en voor zover een wettelijke verplichting tot openbaarmaking ter zake van die informatie bestaat.

## **Artikel 19 Deelbaarheid**

Indien een of meer bepalingen van de Voorwaarden of van enige andere overeenkomst tussen de Wederverkoper en de Leverancier in strijd wordt geacht met bepalingen van dwingend recht, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal de Leverancier deze vervangen door een vervangende, rechtens toelaatbare bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de vervallen bepaling.

## **Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de Leveringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit de Leveringsovereenkomst.